

Národní památkový ústav

územní památková správa v Kroměříži

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

státní zámek Buchlovice (dále jen „objekt“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST OBJEKTU

1. Objekt se podle přístupnosti dělí na tři části:

- Části objektu veřejnosti nepřístupné (označeny vnitřním informačním systémem)
- Části objektu volně přístupné (zahrada, park), které jsou veřejnosti otevřeny **v prosinci od 9.00 do 15.00 hodin**
- Části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného (návštěvní okruhy), které se dělí na navštěvní okruhy přístupné bez průvodce a navštěvní okruhy přístupné pouze s průvodcem.
- Návštěvní okruhy objektu jsou veřejnosti přístupny takto:

Základní navštěvní okruh „Zámecké interiéry“

duben a říjen (víkendy)	9:30 – 12:00	12:30 – 16:00
květen, červen, září (mimo pondělí)	9:30 – 12:00	12:30 – 16:00
červenec, srpen (úterý- neděle)	9:30 – 12:00	12:30 – 16:30
červenec, srpen (pondělí)	10:00 – 12:30	12:30 – 15:00

Délka prohlídky: cca 50 minut.
Maximální počet osob v prohlídce 25

Návštěvní okruh „Park“

březen, listopad	9:00 – 16:00
duben, květen, září, říjen	9:00 – 18:00
červen, červenec, srpen	9:00 – 19:00
prosinec	9:00 – 15:30

Délka prohlídky: **individuální**
Maximální počet osob v prohlídce – **neomezeno**

Poslední vstup do parku 30 minut před jeho uzavřením.

- Park je otevřen od 1. 3. do 31. 12. **V lednu a únoru park pro veřejnost uzavřen.** Při nepříznivých klimatických podmínkách, zejména při vichřici nebo náledí, je park pro veřejnost uzavřen. Jestliže je park nebo jeho část pronajata, mění se ustanovení o volném vstupu a o navštěvní době parku v souladu s příslušnou nájemní smlouvou.
- Park je přístupný od března do listopadu příslušného roku pouze po zaplacení vstupného. Park je volně přístupný v prosinci.
- Jestliže je park nebo jeho část pronajata (např. z důvodu konání svatby), nejsou tyto části parku po dobu konání akce veřejnosti přístupné
- Vstup do zámeckého parku je umožněn pouze oficiálním vchodem. Vstup je umožněn pouze návštěvníkům s platnou vstupenkou a pouze v otevírací době parku. V pokladně při hlavním vstupu lze zakoupit také permanentní roční vstupenku

Návštěvní okruh „Prohlídka parku s průvodcem“

duben – září	9:00 – 16:00
---------------------	---------------------

Délka prohlídky: cca 50 minut
Minimální počet osob ve skupině 10
Nutná předchozí rezervace

Článek 2 – ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu se v navštěvní dny otevírá **v 9:00.**
- Čas první prohlídky a interval mezi jednotlivými prohlídkami navštěvníků přístupných pouze s průvodcem určuje správa památkového objektu. Návštěvní kapacita navštěvníků i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu 8 osob pro základní navštěvní okruh, a to včetně osob neplatících (návštěvníci s právem bezplatného vstupu, zaměstnanci NPÚ, děti do 6 let věku apod.). Skupina méně než 8 návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Pokud zájemci o prohlídku nechtějí vyčkat dalšího termínu prohlídky, nebo pokud vyžadují samostatnou prohlídku pouze pro svou skupinu, která je menší, než je maximální možný počet osob ve skupině uvedený u přehledu navštěvních okruhů v bodě 1), zaplatí vstupné jako při plně obsazené skupině. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu.
- Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohláší-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky se ruší.

Článek 3 – VSTUPNÉ

- Za prohlídku navštěvníků se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Kroměříži. Cenový výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři správy památkového objektu. Vstupem do areálu objektu, popřípadě zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců správy památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), u navštěvníků přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas prohlídky, pro který je prohlídka platná.
- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit.

5. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
6. Výše vstupného a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje platný cenový výměr.

Článek 4 – PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

1. Kdokoli, mimo zaměstnanců objektu v pracovní době, kdo se v návštěvní době nachází v objektu, je z hlediska tohoto návštěvního řádu považován za návštěvníka a je povinen se řídit tímto návštěvním řádem.
2. **Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří za chování dětí a dodržování návštěvního řádu z jejich strany zodpovídají.**
3. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
4. V objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
5. V areálu je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyhrazené prostory.
6. Při jakémkoli úrazu se může návštěvník obrátit o pomoc na zaměstnance objektu.

Článek 5 – OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

1. Návštěvníci jsou v objektu povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Pro ochranu objektu, návštěvníků a sbírek jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory areálu monitorovány kamerovým systémem.
3. Osobám důvodně podezřelým z opilosti, či požití omamných látek je přístup do areálu památkového objektu zakázán.
4. V celém objektu je zakázáno kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby byla vyloučena možnost vzniku požáru. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců památkového objektu.
5. Z důvodu bezpečnosti je zakázáno v objektu nosit a používat jakékoli chladné, stříelné, či palné zbraně včetně jakýchkoli jejich replik.
6. Do instalovaných interiérů objektů je zakázán přístup s příliš objemnými zavazadly, taškami, deštníky, zvířaty a dětskými kočárky.
7. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
8. V okamžiku zjištění ztráty, či poškození umělecko-historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce provedené příslušníky Policie ČR).
9. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky, park, zahradu i jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
 - b) v zájmu osobní bezpečnosti a proto, že všechny stavby v areálu jsou památkově chráněné, není dovoleno dotýkat se stavebních prvků, balustrád, soch či se o ně opírat nebo se přes ně naklánět,
 - c) opouštět vymezené trasy a komunikace, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny;
 - d) rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - e) jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
 - f) vhadzovat cokoli do kašen, studní a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu objektu, zahradách, oborách, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, či aktivity a jinak narušovat klid a pořádek;
 - g) jezdit vozidly v areálu objektu (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Pohyb na dětských odrážedlech a koloběžkách je v objektu povolen pouze po komunikacích ve volně přístupných částech areálu, a to pouze dětem do 5 let věku a v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za bezpečnost dítěte a za to, že nebude svou jízdou ohrožovat jiné návštěvníky;
 - h) vstupovat do areálu objektu s jízdními koly
 - i) parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory veřejných parkovišť;
 - j) krmit nebo jakkoliv rušit, či obtěžovat zvířata chovaná v zahradách a parcích;
 - k) vstupovat do areálu (parku i zámku) se psy i jinými zvířaty. Zákaz se vztahuje i na pejsky v taškách nebo batožích.**
 - l) v zimním období je zakázáno v parku lyžovat a stavět sněhuláky.
10. V objektu je zakázáno dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení. Za případná zranění nebo škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu nepřebírá správa objektu žádnou odpovědnost.
11. V interiérech objektu, či v dalších vyznačených prostorách je zakázáno fotografovat za užití blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakýchkoli dalších osvětlovacích a pomocných technik.
12. V celém areálu památkového objektu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu.
13. Je zakázáno jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu památkového objektu použít ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Kroměříži.
Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Národní památkový ústav, územní památková správa v Kroměříži.
14. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu. Škody způsobené návštěvníky v zámku nebo v areálu památkového objektu budou vymáhány v souladu s platným právním řádem České republiky. Správa památkového objektu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku nedodržování či porušení návštěvního řádu. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.
15. Národní památkový ústav nepřebírá žádnou právní zodpovědnost za bezpečnost návštěvníků parku a poškození nebo ztrátu jejich osobního majetku
16. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit správa památkového objektu.

Článek 6 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížností, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Národní památkový ústav, územní památkovou správu v Kroměříži, tel.: 573 301 432, e-mail: ups.kromeriz.pr@npu.cz
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. března 2018.

Bc. Ivana Šupková v.r.
kastelánka
státního zámku Buchlovice

Ing. Jan Slezák v.r.

ředitel
Národní památkový ústav
Územní památková správa v Kroměříži

